**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области (Томскстат) в III квартале 2021 г. поступило 43 обращения граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы III квартала** **2021 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2021 г.** **(%)** | **III квартал** **2020 г.** |
| 1. | Июль | 13 | 30,2 | 11 (24,5 %) |
| 2. | Август | 10 | 23,3 | 11 (24,5 %) |
| 3. | Сентябрь | 20 | 46,5 | 23 (51,0 %) |
| **Всего:** | **43** | **100** | **45 (100 %)** |

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2021 г.** **(%)** | **III квартал** **2020 г.** |
| 1. | заявления | 26 | 60,4 | 27 (60%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 17 | 39,6 | 18 (40 %) |
| **Всего:** | **43** | **100** | **45 (100%)** |

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2021 г.** **(%)** | **III квартал** **2020 г.** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 10 | 23,3 | 13 (29,0 %) |
| 5. | граждане | 33 | 76,7 | 32 (71,0 %) |
| **Всего:** | **43** | **100** | **45 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2021г.** **(%)** | **III квартал** **2020 г.** |
| 1. | почтой России | 10 | 23,3 | 21 (48 %) |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 15 | 34,8 | 15 (33%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан (в т.ч. факсом) | 18 | 41,9 | 7 (15%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 2 (4%) |
| **Всего:** | **43** | **100** | **45 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в III квартале 2021 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в III квартале 2021г. (%)** | **III квартал** **2020 г.** |
| 1. | Всероссийская сельскохозяйственная деятельность | 0 | 0 | 1 (2,25%) |
| 2. | Прожиточный минимум | 1 | 2,3 | 0 |
| 3. | Запросы архивных данных | 21 | 48,8 | 17 (38%) |
| 4. | Поиск награды. Награждение государственными наградами | 1 | 2.3 | 1 (2,25%) |
| 5. | Цены и ценообразование | 2 | 4,7 | 2 (4,5%) |
| 6. | Проведение федеральных статистических наблюдений | 0 | 0 | 1 (2,25) |
| 7. | Заработная плата. Система оплаты труда | 8 | 18,6 | 1 (2.25%)0 |
| 8. | Официальная статистическая информация | 5 | 11,6 | 3 (6,5%) |
| 9. | Демография. Переписи населения | 3 | 7 | 10 (22%) |
| 10. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 2 | 4,7 | 9 (20%) |
| **Всего:** | **43** | **100** | **45 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в III квартале 2021 г. дан 51 ответ, из них – поддержано – 34, предоставлена государственная услуга – 17:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2021 г.** **(%)** | **III квартал** **2020 г.** |
| 1. | почтой России | 14 | 27,5 | 24 (57%) |
| 2. | по сети Интернет (портал, электронная почта) | 11 | 21,6 | 9 (21,5 %) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 26 | 50,9 | 9 (21,5 %) |
| **Всего:** | **51** | **100** | **42 (100%)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2021 г.** **(%)** | **III квартал** **2020 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 25 | 49 | 19 (45 %) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 26 | 51 | 23 (55 %) |
| **Всего:** | **51** | **100** | **42 (100 %)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в III квартале 2021 г.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество** **подготовленных ответов** **по отделам в III квартале 2021 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в III квартале 2021 г.** **(%)** |
| Финансово-экономический | 17 | 33,4 |
| Административный | 19 | 37,2 |
| Отдел статистики сельского хозяйства и окружающей среды | 0 | 0 |
| Отдел статистики предприятий | 0 | 0 |
| Отдел статистики труда, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 1 | 1,9 |
| Информации | 1 | 1,9 |
| Статистики цен и финансов | 4 | 7,9 |
| Информационно-статистических услуг | 9 | 17.7 |
| **Итого:** | 51 | **100** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в III квартале 2021 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_